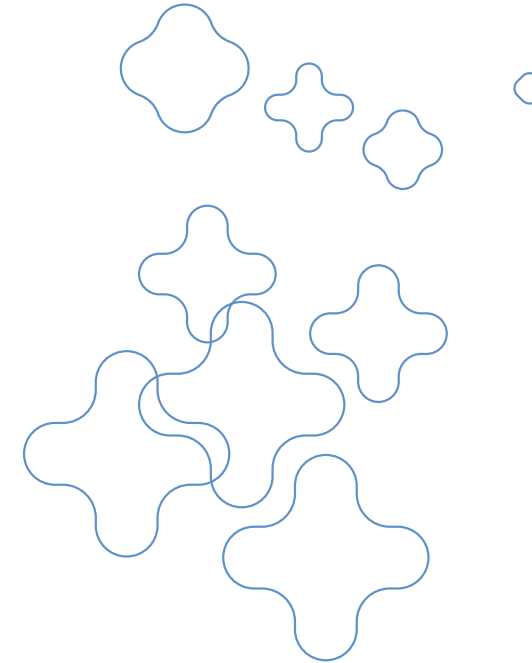




CMS BAS-VALAIS
L'ESPRIT LÉGER

2025
Construire le changement

SOMMAIRE



4-5	Mot de la Présidente et du Directeur
6	Focus sur le site de Monthey
7	Projets à venir pour 2026
8-9	Projets réalisés en 2025
10-11	Aide & soins à domicile
12-13	Service social
14-15	RH et services centraux
16-17	Enfance
18-19	BRIC Seniors
20-21	Structure de soins de jour
23	L'année en chiffres
24-25	La charte du CMS

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR

Gagner en efficience tout en préservant un cadre de travail adapté, performant et agréable : telle est la ligne directrice qui a guidé nos réflexions ces dernières années. Cette volonté s'est concrétisée cet été avec l'emménagement dans un nouveau bâtiment à Monthey, réunissant pour la région les services centraux, les prestations de soins et les services sociaux. Cet investissement majeur nous permet aujourd'hui de disposer d'infrastructures mieux adaptées aux besoins actuels et futurs du CMS.

Au-delà de cette réalisation importante, de nombreux défis nous attendent. Le rapport provisoire de planification des soins de longue durée 2026-2035 met en évidence le vieillissement de la population et ses conséquences directes sur nos dispositifs d'accompagnement. L'augmentation significative des besoins en prestations à domicile que le CMS Bas-Valais devra absorber au cours des prochaines années constitue un enjeu majeur. Le développement du projet pilote « proches soignants » dans le Bas-Valais pourrait, dans ce contexte, constituer une réponse complémentaire aux défis à venir.

La révision des mandats de prestations dans les domaines des soins et du social, l'un des grands chantiers de 2025, mené conjointement par les CMS valaisans et les services de l'État, contribuera également à renforcer notre capacité à répondre à ces évolutions.

Par ailleurs, le comité et la direction ont pour objectif de renforcer la visibilité de notre action, de mieux faire connaître nos prestations et d'harmoniser nos relations avec les Communes ainsi qu'avec nos principaux partenaires.

En parallèle de ces grands projets, notre institution poursuit le développement d'initiatives essentielles à la cohésion sociale, au vivre-ensemble et au bien-être de la population du Bas-Valais. Parmi celles-ci figurent notamment l'optimisation du service de repas à domicile, la création future d'un guichet destiné aux seniors ainsi que le développement d'un projet pilote de permanence sociale au sein des centres médicaux.

L'année 2025 a également constitué une étape préparatoire importante en vue du déploiement, en 2026, du projet Aventis. Cet ERP (logiciel centralisé qui permet de piloter l'ensemble des activités) cantonal vise à harmoniser les pratiques et les processus dans le domaine de l'aide sociale à l'échelle du canton.

Enfin, nous tenons à adresser nos sincères remerciements à nos partenaires cantonaux, le Service de la santé publique et le Service de l'action sociale, ainsi qu'aux membres du comité et à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs. Grâce à leur engagement, à leur expertise et à leur intelligence collective, le CMS poursuit quotidiennement sa mission de développement et continue d'offrir à la population du Bas-Valais des prestations de qualité, empreintes de professionnalisme, de proximité et d'humanité.

Céline MONAY-MICHAUD, **Présidente**
Gérard MOULIN, **Directeur**

FOCUS SUR LE PROJET DE L'ANNÉE DE NOUVEAUX LOCAUX AU SERVICE DE LA POPULATION

En 2025, le site de Monthey a franchi une étape importante avec le regroupement de ses activités d'aide et soins à domicile, de services sociaux ainsi que des services centraux dans un nouveau bâtiment dont le CMS Bas-Valais s'est porté acquéreur. Cette transition s'est réalisée de manière harmonieuse grâce à l'engagement des équipes et à l'implication de toutes les personnes ayant contribué à préparer et accompagner ce changement.

Ce nouveau site permet aujourd'hui de réunir l'ensemble des services dans un même environnement, ce qui renforce la collaboration entre les métiers et facilite la coordination des prestations. Il offre également un environnement de travail repensé, comprenant notamment une salle de repos et d'allaitement.

Ce projet marque une évolution importante dans le fonctionnement du CMS. Il pose les bases d'une organisation plus cohérente, plus transversale et mieux structurée pour les années à venir.



PROJETS À VENIR POUR 2026

BRIC SENIORS,
NOUVEAU GUICHET
POUR LES ÂÎNÉS



DÉVELOPPEMENT
DES REPAS À DOMICILE



PROJET SOCIAL DANS LES SOINS
(PERMANENCE CABINETS MÉDICAUX)



OPTIMISATION
DES TOURNÉES



PROJET PILOTE
« PROCHES SOIGNANTS »



RÉACTIVATION DU
SERVICE DE GARDE-MEUBLE



PROJETS RÉALISÉS EN 2025

DÉMÉNAGEMENT de la consultation parents-enfants (CPE) de Monthey



Dans le courant de l'année, la CPE a déménagé dans de nouveaux locaux situés au chemin des Semilles à Monthey.

Le regroupement de la CPE et de l'Envol dans un même lieu favorise désormais une meilleure accessibilité des prestations et renforce les liens entre les différents services dédiés à la petite enfance et aux familles.

Ce projet a pu voir le jour grâce à une collaboration étroite entre la Ville de Monthey et le CMS. La participation d'une éducatrice de la petite enfance de la Ville a permis de créer une véritable dynamique de synergie, enrichissant les échanges de compétences et les pratiques professionnelles au bénéfice des enfants et de leurs parents.

AVENTIS Un outil qui se déploiera en 2026



Le logiciel Aveniris a progressivement été implémenté au sein du CMS Bas-Valais à partir du mois de décembre 2025, représentant une évolution importante dans la gestion des dossiers et l'organisation du travail. L'outil est aujourd'hui en place, mais demandera encore, dans les mois à venir, un travail d'appropriation de la part des professionnels du service social.

Ce projet s'inscrit dans une volonté de modernisation des pratiques et de structuration des processus de travail.



ARCHIVAGE et préservation du patrimoine documentaire



Au cours de l'année, un important travail d'archivage a été réalisé. Cette démarche a permis de traiter, trier et organiser les documents provenant de l'ensemble des sites, dans le but de préserver le patrimoine documentaire de l'institution et d'en garantir sa conservation sur le long terme.

Ce projet a également représenté un défi logistique majeur. La collecte des archives réparties sur plusieurs sites, leur regroupement, leur conditionnement et leur transport ont nécessité une planification rigoureuse ainsi qu'une coordination étroite entre les différents services concernés.

Les archives ainsi constituées ont été déposées auprès de la Ville de Monthey. Ce travail a été mené en étroite collaboration avec l'archiviste de la Ville.

Ce vaste chantier a reposé sur l'engagement et la rigueur de l'équipe du secrétariat-réception, qui a consacré un temps important au tri, à l'inventaire et à la préparation des documents.

Grâce à cet investissement, le CMS Bas-Valais dispose désormais d'archives structurées, sécurisées et conservées dans des conditions adaptées, contribuant à la préservation de son histoire et de sa mémoire institutionnelle.



AIDE & SOINS À DOMICILE



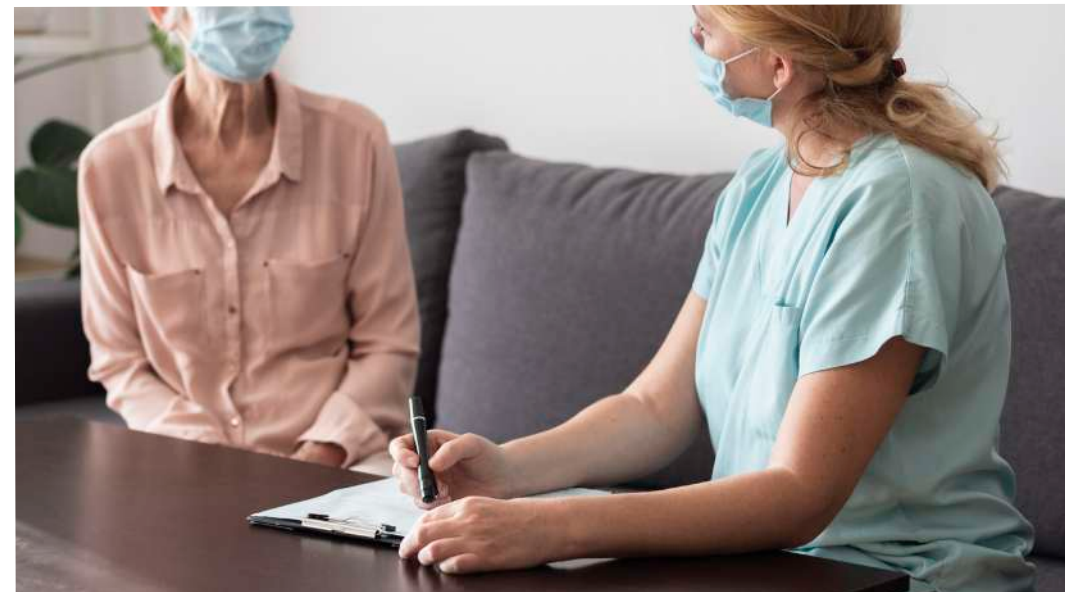
UNE ACTIVITÉ EN PROGRESSION

L'année 2025 s'est distinguée par une progression significative de l'activité dans le domaine des soins. Les équipes ont pu assurer un volume important de prestations d'aide, de soins à domicile et de prestations spécialisées.

Au-delà des chiffres, plusieurs réussites ont marqué l'année. L'emménagement dans les nouveaux locaux a permis de renforcer la collaboration et la transversalité entre les équipes. Cette dynamique a été particulièrement visible dans le domaine des soins, où l'accompagnement du changement s'est déroulé dans d'excellentes conditions.

La transition des cheffes des soins et d'aide à domicile s'est elle aussi réalisée de manière harmonieuse, dans un esprit de cohésion et de continuité.

L'année a aussi été caractérisée par le développement des compétences spécialisées. De nouveaux rôles ont été créés, notamment en diabétologie, dans le domaine de la santé mentale, en ergothérapie, en diététique, en soins palliatifs et dans le domaine des plaies. Une réflexion est en outre engagée autour de la fonction de spécialiste clinique. Ces évolutions contribuent à renforcer la qualité, la sécurité et la pertinence des prestations proposées à domicile.



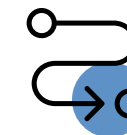
NOMBRE D'HEURES
DE SOINS

97'600



NOMBRE D'HEURES
D'AIDE PRATIQUE

19'500



DISTANCE PARCOURUE
PAR NOTRE PERSONNEL

812'000 KM

SERVICE SOCIAL

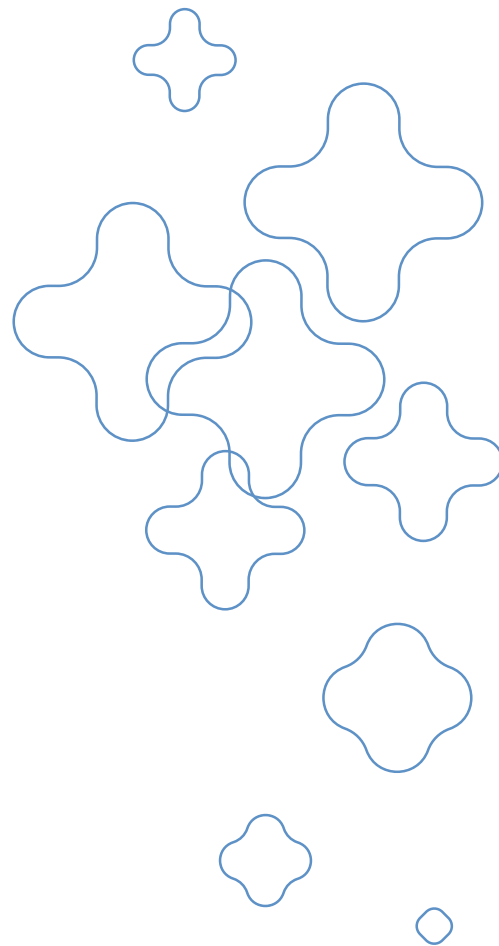


DES PRATIQUES HARMONISÉES

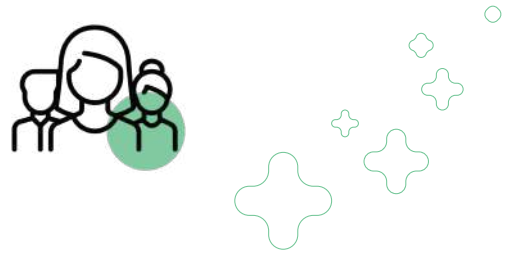
En 2025, le Service social a poursuivi son engagement auprès de la population dans un contexte de réorganisation et de restructuration interne. Plusieurs évolutions importantes ont été amenées afin d'améliorer le fonctionnement du service et de renforcer la cohérence des prestations proposées.

La gestion des repas à domicile, assurée par le service social, a notamment été réorganisée et harmonisée à l'échelle du CMS Bas-Valais. Cette évolution permet de renforcer la cohérence du dispositif et d'améliorer la coordination d'une prestation essentielle pour de nombreuses personnes du Bas-Valais.

En parallèle, l'implémentation d'Aventis s'est poursuivie au sein du Service social, dans une logique de modernisation des outils et d'évolution des pratiques professionnelles.



RH ET SERVICES CENTRAUX

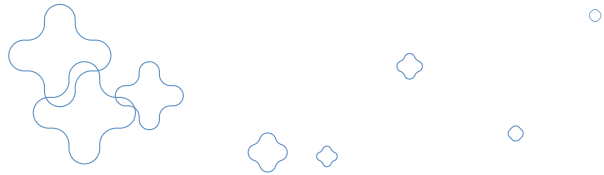
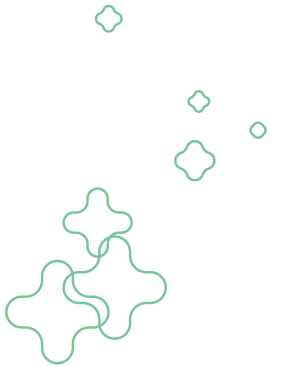


STABILISATION ET ACCOMPAGNEMENT

L'année 2025 a permis de consolider plusieurs axes importants dans le domaine des ressources humaines et des services centraux. Le taux d'absentéisme s'est stabilisé grâce au maintien d'un suivi rigoureux du processus de gestion des absences. Cette évolution traduit l'importance accordée à l'accompagnement du personnel et à la continuité de l'organisation du travail.

L'accueil des nouveaux collaborateurs a également franchi une étape, avec la mise en place de la première présentation institutionnelle en décembre. D'autres ajustements sont en cours afin de structurer davantage ce dispositif et d'accompagner de façon optimale les nouvelles arrivées.

La formation reste par ailleurs un axe fort de l'institution. En 2025, plusieurs apprentis et stagiaires ont suivi des formations, tous domaines confondus. Dans les soins, de nombreuses heures d'encadrement et de formation interne ont été dispensées. À l'échelle de l'ensemble du personnel, un volume conséquent de formation a été réalisé, dont des formations continues ainsi que des parcours de formation longue et certifiante. Cet investissement confirme le rôle du CMS Bas-Valais comme employeur formateur et comme institution attentive au développement des compétences.



NOMBRE D'APPRENTIS
ET DE STAGIAIRES
EN FORMATION

43



NOMBRE D'HEURES
DE FORMATION RÉALISÉES

4'148



NOMBRE D'HEURES
D'ENCADREMENT ET DE FORMATIONS
INTERNES DANS LES SOINS

7'154

ENFANCE

CPE, L'ENVOL ET À LA DÉCOUVERTE

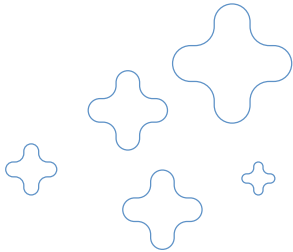
En 2025, les prestations liées à la petite enfance ont poursuivi leur développement dans le cadre du mandat de prévention du CMS Bas-Valais. Elles permettent un accompagnement des familles dès les premières semaines de vie de l'enfant et contribuent à un suivi de proximité, en lien avec les besoins rencontrés sur le terrain.

CPE Consultations parents-enfants



Les consultations parents-enfants ont été proposées en 2025 sur les sites de St-Maurice, Monthey, Vouvry et Le Bouveret par une équipe dédiée. Elles débutent par un premier contact après la naissance, suivi d'une visite post-natale, puis d'un accompagnement adapté aux besoins des familles.

Ce suivi permet d'aborder les différentes dimensions liées à la santé et au développement de l'enfant, tout en offrant un espace d'écoute et de soutien aux parents. Les interventions s'inscrivent dans des approches variées, allant de la prévention à un accompagnement renforcé lorsque les situations le nécessitent.



À travers les consultations parents-enfants et les espaces d'accueil, le CMS propose une approche complémentaire, combinant accompagnement individuel et espaces de rencontre, dans une logique de soutien et d'intervention précoce.

L'ENVOL ET À LA DÉCOUVERTE Espaces d'accueil parents-enfants

L'Envol à Monthey et À La Découverte à Vouvry et au Bouveret ont poursuivi en 2025 leur mission d'accueil des enfants de 0 à 4 ans accompagnés d'un adulte. Ces espaces offrent un cadre favorisant les échanges, les interactions et les premières expériences de socialisation.

Ils permettent également aux parents de partager des moments avec leur enfant dans un environnement adapté, tout en bénéficiant d'un lieu de rencontre et d'observation. Ces structures complètent les consultations parents-enfants en apportant une dimension collective à l'accompagnement proposé par le CMS.



EN QUELQUES CHIFFRES



NOMBRE
D'ENFANTS SUIVIS
562



NOMBRE DE
CONSULTATIONS RÉALISÉES
2'206



NOMBRE D'ACCUEILS
À L'ENVOL ET À LA DÉCOUVERTE
953



BRIC SENIORS

UNE ACTIVITÉ EN DÉVELOPPEMENT

En 2025, le BRIC Seniors a poursuivi son développement, marqué notamment par une extension de son périmètre d'intervention à de nouvelles Communes. Cette évolution confirme la volonté de renforcer la couverture régionale du dispositif et d'offrir un accès plus équitable et un point d'entrée unique pour les personnes de 60 ans et plus, leurs proches et les professionnels.

Dans ce contexte, l'activité du BRIC s'est maintenue à un niveau soutenu. Le nombre de demandes traitées témoigne du besoin croissant d'information, d'orientation et d'accompagnement, dans un environnement où les prestations existantes peuvent apparaître complexes.

En parallèle de son activité principale, le BRIC a poursuivi ses missions secondaires à travers l'organisation de conférences et de séances d'information. Ces actions ont permis d'aborder différentes thématiques en lien avec la santé, la retraite ou la vie quotidienne, tout en renforçant la visibilité du dispositif auprès de la population.

Le périmètre d'intervention s'est élargi avec l'intégration des Communes de St-Maurice, Vérossaz, Massongex, Collonges, Port-Valais, Vionnaz et Vouvry. Cette extension s'inscrit dans une logique de développement progressif du dispositif, en lien avec les besoins identifiés sur le territoire.

Le BRIC repose sur une organisation volontairement légère, avec une répondante engagée à 60%, soutenue par une gouvernance structurée. Ce fonctionnement permet de maintenir une proximité avec les usagers tout en assurant la cohérence et le développement du service.

BRIC
S E N I O R S



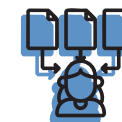
NOMBRE DE
DEMANDES TRAITÉES

458



NOMBRE DE CONFÉRENCES
OU SÉANCES ORGANISÉES

14



RÉPONDANTE DÉDIÉE
(60%)

1

STRUCTURE DE SOINS DE JOUR

UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ EN PLEINE ÉVOLUTION

Ouverte en 2020, la Structure de soins de jour (SSJ) Double Croche poursuit son développement et confirme son rôle de maillon essentiel dans le maintien à domicile des personnes âgées de la région.

En 2025, la structure a accueilli jusqu'à 15 personnes par jour dans un cadre chaleureux et sécurisant, favorisant à la fois le maintien des acquis, les liens sociaux et le soutien aux proches aidants.

UNE ACTIVITÉ EN FORTE PROGRESSION

L'année 2025 marque une nette progression de l'activité. La SSJ a accueilli 45 hôtes différents sur l'année, contre 32 en 2021, avec une durée moyenne de séjour qui s'allonge et témoigne de l'importance du dispositif dans l'accompagnement à long terme. Le nombre total de journées réalisées a également fortement augmenté, avec un taux d'occupation dépassant les 85%.

Cette évolution reflète à la fois les besoins croissants de la population, et le travail de coordination réalisé avec les différents partenaires du réseau : médecins, hôpitaux, infirmières indépendantes, proches aidants ou encore ligues de santé.



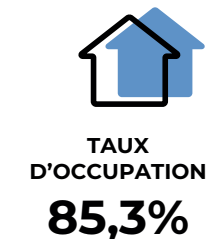
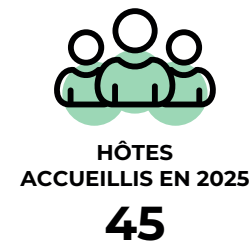
UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE ENGAGÉE

Infirmières, ASE, auxiliaire de santé et animateur collaborent au quotidien autour d'un accompagnement individualisé et d'activités adaptées aux besoins des hôtes.

La structure poursuit également sa mission de formation en accueillant chaque année des étudiants en soins infirmiers. En 2025, elle a aussi accueilli son premier apprenti ASE.



EN QUELQUES CHIFFRES





L'ANNÉE EN CHIFFRES

FINANCES



Charges de personnel
CHF 21'379'000.–

SOINS



Taux de facturation directe
pour les prestations soins et aide pratique
55%

SOCIAL



Nombre des dossiers gérés
1889

NOUVELLE CHARTE DU CMS BAS-VALAIS

En 2025, le CMS Bas-Valais a défini une nouvelle charte institutionnelle qui pose un cadre commun et clarifie les principes guidant l'action des équipes.

NOTRE VISION

Garantir un service de proximité pour toute la population du Bas-Valais, en offrant aide et soins à domicile ainsi que conseil et soutien social.

Viser l'excellence, l'amélioration continue et l'agilité afin de construire un avenir durable et responsable.

NOS VALEURS



Confiance



Respect



Fiabilité

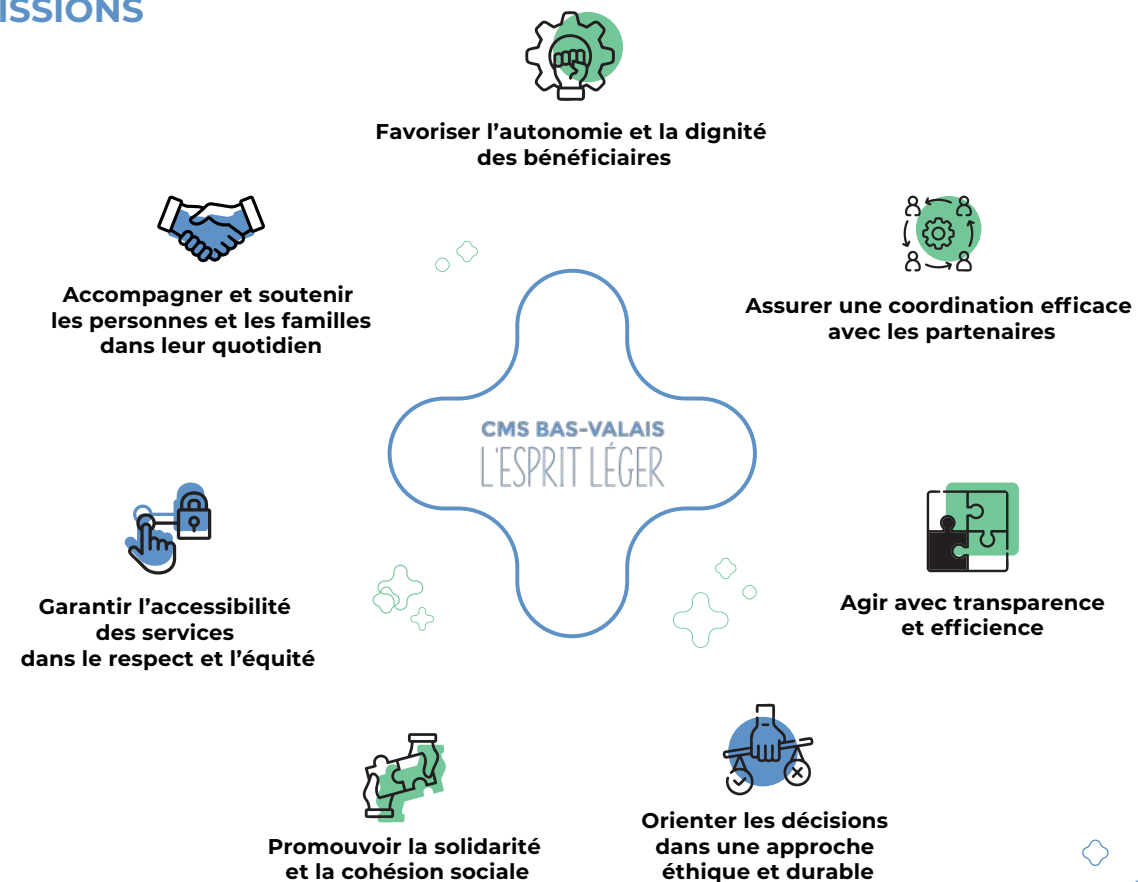


Bienveillance



Solidarité

NOS MISSIONS





Pour vous – chez vous

**AIDE ET SOINS
A DOMICILE**

CMS Bas-Valais

CMS BAS-VALAIS
L'ESPRIT LÉGER

CONTACT

 **024 486 21 21**

 **CMS-BAS-VALAIS.CH**

 **INFO@CMS-BAS-VALAIS.CH**